



TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

RtR



1. Titolare del servizio

Il servizio “RtR” è fornito da:

Jean Claude Vallino

P.IVA 13418760016

Sede: Via Meiretta 149, Angrogna (TO), Italia, 10060

Email: jc.vallino@gmail.com

(di seguito “Fornitore”).

2. Oggetto del servizio

RtR è una piattaforma software in modalità SaaS (Software as a Service) che consente la gestione operativa, amministrativa e tecnica di officine, team e realtà motorsport.

Il servizio è fornito esclusivamente a utenti professionali (B2B).

3. Registrazione e Account

Per utilizzare RtR è necessario:

- creare un account;
- fornire dati veritieri e aggiornati;
- custodire con diligenza le proprie credenziali.

L’Utente è responsabile per tutte le attività effettuate tramite il proprio account.

Il Fornitore non risponde di utilizzi impropri derivanti da negligente custodia delle credenziali.

Il servizio può includere attività di configurazione iniziale e supporto tecnico svolte dal Fornitore. Tali attività costituiscono prestazione accessoria al servizio SaaS e non configurano rapporto di consulenza continuativa salvo diverso accordo scritto.

4. Abbonamento e Pagamenti

Il servizio è erogato in abbonamento periodico (mensile, semestrale o annuale).

Il pagamento:

- è anticipato;
- avviene secondo le modalità indicate in fase di acquisto;



In caso di mancato pagamento, il Fornitore potrà sospendere l'accesso alla piattaforma.

5. Durata e Recesso

L'Utente può disdire l'abbonamento in qualsiasi momento.

La cessazione produce effetto alla fine del periodo già pagato.

Alla cessazione:

- l'Utente potrà esportare i propri dati;
 - i dati saranno cancellati secondo quanto previsto nel DPA.
-

6. Utilizzo corretto del servizio

L'Utente si impegna a:

- utilizzare RtR nel rispetto della legge;
- non caricare dati illeciti o non autorizzati;
- non violare diritti di terzi;
- non tentare di accedere abusivamente al sistema.

È vietato:

- reverse engineering;
 - copia del software;
 - utilizzo per finalità illecite.
-

7. Proprietà intellettuale

RtR, inclusi codice, struttura, grafica e marchio, è di esclusiva proprietà del Fornitore.

L'Utente acquisisce esclusivamente un diritto d'uso non esclusivo e non trasferibile per la durata del contratto.

8. Dati e protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento generale sulla protezione dei dati e del Codice in materia di protezione dei dati personali.

- Il trattamento dei dati degli Utenti è disciplinato dalla Privacy Policy.



- Il trattamento dei dati caricati dall'Utente nella piattaforma è regolato dal Data Processing Agreement (DPA), che costituisce parte integrante dei presenti Termini.

L'Utente rimane Titolare dei dati inseriti nel sistema.

9. Disponibilità del servizio

Il Fornitore si impegna a garantire la continuità del servizio, ma non garantisce:

- assenza totale di interruzioni;
- assenza di errori;
- disponibilità ininterrotta.

Potranno verificarsi sospensioni per:

- manutenzione tecnica;
 - aggiornamenti;
 - cause di forza maggiore.
-

10. Limitazione di responsabilità

Il servizio è fornito "così com'è".

Il Fornitore non è responsabile per:

- uso improprio della piattaforma;
- perdita di dati derivante da comportamento negligente dell'Utente;
- danni indiretti, perdita di profitto o danni consequenziali.

In ogni caso, la responsabilità complessiva del Fornitore non potrà eccedere l'importo pagato dall'Utente nei 12 mesi precedenti l'evento dannoso.

11. Sospensione e risoluzione

Il Fornitore può sospendere o risolvere il contratto in caso di:

- violazione dei presenti Termini;
 - utilizzo illecito del servizio;
 - mancato pagamento.
-



12. Modifiche ai Termini

Il Fornitore può modificare i presenti Termini.

Le modifiche saranno comunicate agli Utenti e diverranno efficaci dalla data indicata.

L'uso continuato del servizio implica accettazione delle modifiche.

13. Legge applicabile e foro competente

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia è competente il Foro del luogo di residenza o sede del Fornitore, salvo diverso accordo tra le parti.